



# GUÍA INFORMATIVA PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LÍDERES COMUNALES EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

Guía elaborada gracias al financiamiento de Fondo de Centroamérica (REWE Group)



Elaborado por: Licda. Grettel Calderón Méndez,  
Gestora de Proyectos Sociales,

ALIARSE

2016

## Introducción

La Ley 8839 para la Gestión Integral de Residuos Sólidos, aprobada en 2010 viene a ser un paso hacia la promoción de la gestión integral y sostenible de los residuos sólidos en Costa Rica. Gracias a esta Ley se establecen responsabilidades y deberes y derechos de la ciudadanía en este tema.

Pese a los esfuerzos de parte del Ente Rector, así como de distintas organizaciones, no ha sido posible lograr al 100% el cumplimiento de la Ley, lo que implica un fuerte impacto en el ambiente y en la calidad de vida de la población costarricense. Es indispensable lograr la movilización de diferentes actores sociales, ya que la gestión de los residuos sólidos implica la responsabilidad y compromiso de todos los ciudadanos.

De esta manera, la guía contiene seis principales temas: a) la situación actual de los residuos sólidos en Costa Rica; b) la importancia de la participación ciudadana; c) la Ley para la Gestión Integral de los Residuos Sólidos; y d) La comunicación asertiva y el liderazgo como parte de las habilidades sociales.

Cada uno de estos temas posee una ficha de trabajo, en la que se establece el objetivo de cada unidad, las actividades a desarrollar para cumplir con el objetivo así como los recursos materiales necesarios, permitiéndole a los líderes contar con material de apoyo para desarrollar futuras capacitaciones a otros actores de la comunidad.

## Ejes temáticos de la guía informativa

Tema N° 1: La situación actual de los residuos sólidos en Costa Rica

Tema N° 2: La importancia de la participación ciudadana en la Gestión Integral de los Residuos Sólidos

Tema N° 3: La Ley para la Gestión Integral de Residuos (Ley N° 8839)

Tema N° 4: La comunicación asertiva y el liderazgo como parte de las habilidades sociales

## Tema N° 1: La situación actual de los residuos sólidos en Costa Rica

La contaminación por residuos y sus implicaciones en el ambiente ha provocado preocupaciones a nivel mundial y Costa Rica no escapa de esta realidad. El país se ha visto afectado por la inadecuada gestión de los residuos sólidos, especialmente a nivel ambiental, de la salud, económico y social y por tanto, la condición de vida de los ciudadanos.

¿Por qué es importante el adecuado manejo de residuos?

En el país existen ciertos sectores y personas que consideran que todos los residuos generados son basura, la cual se debe botar, enterrar o quemar.

Por esta manera de pensar, es común que en los hogares, empresas, e instituciones sea utilizado un solo basurero, en el cual se colocan todos los residuos mezclándose unos con otros.



Al pensar que los residuos que se producen son basura, la cual se debe desechar, se está desperdiciando gran cantidad de recursos valiosos, los cuales servirían para ser reutilizados, o bien, producir otros artículos o energía a base de ellos. La situación se agrava cuando esos residuos se desechan en el medio ambiente, contaminándose los recursos naturales que en este se encuentran.

Aparte de la contaminación al ambiente, existen otras afectaciones, por ejemplo, en la salud, en la economía y a nivel social, implicaciones que afectan nuestra condición de vida, como se muestra seguidamente:

## Implicaciones en el ambiente

### Contaminación del aire

- Los residuos sólidos abandonados en los botaderos a cielo abierto deterioran la calidad del aire que respiramos, tanto localmente como en los alrededores.
- La respiración se ve afectada a causa de las quemas y el humo que reducen la visibilidad.
- El polvo que levanta el viento en los periodos secos transporta a otros lugares microorganismos nocivos que producen infecciones respiratorias e irritaciones nasales y de los ojos.
- Existen otras implicaciones ambientales como lo es el efecto invernadero y la emisión de ciertas sustancias por incineración.

### Contaminación del agua

- La basura en arroyos y canales, o bien, su abandono en las vías públicas, trae consigo la disminución de los cauces y la obstrucción tanto de estos como de las redes de alcantarillado.
- En los periodos de lluvia, los residuos provocan inundaciones que pueden ocasionar la pérdida de cultivos, de bienes materiales e inclusive de vidas humanas.

### Contaminación del suelo

- Afectación a los animales (muerte por ingesta de residuos).
- Afectación a las plantas.
- Desvalorización, tanto de los terrenos donde se localizan los botaderos como de las áreas vecinas, por el abandono y la acumulación de residuos.

## Implicaciones en la salud

El contacto directo con un residuo, o bien, con la tierra, el aire y agua contaminada puede generar ciertas enfermedades, las cuales se pueden agravar y poner en riesgo nuestra salud.

### Enfermedades

- Respiratorias como la neumonía, bronquitis, asma
- Cardiovasculares y pulmonares.
- Virales: fiebre amarilla, hepatitis, dengue.

## Implicaciones en la economía

El hecho de desechar los residuos en los espacios públicos y no realizar una gestión adecuada de estos le genera al país pérdidas, debido a que se deben buscar soluciones para que se disminuya el impacto de la contaminación y a la vez, invertir para que los espacios públicos se mantengan limpios y atractivos para la ciudadanía.

### Pérdidas

- Afectación en la disminución del turismo, por los residuos en los espacios públicos y puntos de atracción como playas y parque nacionales.
- Devaluación de los suelos.
- Las municipalidades y empresas gastan millones en recolección, transporte y disposición final.
- Al enterrar los residuos sólidos en rellenos sanitarios, se pierde muchas oportunidades de empleo en actividades relacionadas a la valorización y reciclaje de residuos sólidos.

## Implicaciones sociales

La situación que enfrenta el país en cuanto a la contaminación por residuos sólidos afecta de manera directa las condiciones de vida de la población y a la vez, provoca que en ocasiones las relaciones sociales entre las personas se vean afectadas por las diferencias que existen entre los distintos actores y la delegación de responsabilidades de unos a otros.

### Vulnerabilidad

- Es común que los botaderos a cielo abierto se sitúen en las áreas donde vive la población en condición de vulnerabilidad, lo que aumenta el grado de deterioro de las condiciones de vida.
- El deterioro del paisaje incide en el estado emocional de las personas.
- Si existe devaluación del suelo en determinada comunidad, también habrá una devaluación de las propiedades lo que constituye un obstáculo para el desarrollo urbano.
- Se da una extracción de la materia prima presente en la naturaleza y por ende su explotación para elaborar productos que pudieron haberse creado con los residuos que se desechan.
- La situación de los residuos en las comunidades genera enfrentamientos entre los distintos actores sociales: por ejemplo, entre ciudadanos, o bien, ciudadanos y Municipalidades.

Como se menciona, los efectos de una inadecuada gestión de residuos trae consigo grandes dificultades que afectan día a día a las comunidades, lo cual no se genera únicamente por el hábito de desechar todos los recursos, sino también por las siguientes razones:

- Consumismo exagerado de productos de mala calidad
- Aumento de la población, por tanto aumento de residuos
- Indiferencia e indisposición de la población
- Dificultades en la cobertura del servicio municipal
- Falta de incentivos para el reciclaje

## ¿Se puede solucionar la situación actual de los residuos sólidos?

Los ciudadanos podemos aportar para reducir el impacto de los efectos negativos en el medio ambiente y mejorar nuestra condición de vida, para ello debemos cambiar la cultura de desechar todos los residuos mezclados por una cultura de recuperación de residuos valorizables y tener el interés de informar sobre los lugares que existen en nuestra comunidad dedicados a la valorización de residuos.

Es importante saber que no todos los residuos se pueden reciclar y cuando se realiza la clasificación de estos en la fuente de generación, se deben seguir ciertos pasos para hacerlo de la mejor manera y así puedan ser recibidos en los centros de recuperación de residuos valorizables.

## ¿Cuáles residuos se pueden valorizar?

Producto	Requerimientos
<b>Cartón</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las cajas deben desarmarse y aplanarse.</li> <li>▪ Deben estar limpias y secas.</li> <li>▪ No debe traer contaminantes, por ejemplo: aceites y grasas.</li> <li>▪ Únicamente pueden traer grapas y cinta adhesiva.</li> </ul>
<b>Cartoncillo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lo encontramos en las cajas de cereales, cajitas de pastas de dientes, cajas de zapatos, cartones de huevos, tubos de cartón y separadores de las cajas de frutas.</li> <li>▪ No debe traer contaminantes, por ejemplo: aceites y grasas.</li> </ul>

<b>Papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Debe estar clasificado por tipo de papel (papel de color, papel periódico, papel bond entre otros.)</li> <li>▪ No debe contener papel carbón, metales, plásticos, papel de fax, desechos orgánicos, humedad.</li> <li>▪ Puede contener grapa y clips.</li> </ul>
<b>Vidrio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pueden ser botellas de vidrio de diversos colores.</li> <li>▪ Se deben lavar y dejar secar.</li> <li>▪ No se deben incluir bombillos, vidrios de automóvil, espejos o vajillas de cerámica.</li> </ul>
<b>Plástico PET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Botellas de agua o refresco con el símbolo (PET).</li> <li>▪ Se deben lavar y dejar secar.</li> <li>▪ Se pueden clasificar con o sin tapa.</li> <li>▪ No se deben incluir botellas que han estado en contacto con aceites y lubricantes, agroquímicos, desinfectantes, farmacéuticos y pinturas.</li> </ul>
<b>Envases plástico HDP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Envases plásticos con el símbolo (HDP).</li> <li>▪ Se deben lavar y dejar secar.</li> <li>▪ Se pueden clasificar con o sin tapa.</li> <li>▪ No se deben incluir envases que han estado en contacto con aceites y lubricantes, agroquímicos, desinfectantes, farmacéuticos y pinturas.</li> </ul>
<b>Aluminio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Latas de bebidas.</li> <li>▪ Se recomienda compactar la lata contra el suelo antes de empacarla, realizando el movimiento con el pie, esto para reducir el tamaño.</li> <li>▪ No se deben incluir productos para usos automotrices, aerosoles, utensilios de cocina, piezas y accesorios de tubería, partes de motores, máquinas y herramientas.</li> </ul>
<b>Hojalata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Envases de hojalata de alimentos o jugos.</li> <li>▪ Se deben limpiar para que no tengan restos de alimento.</li> <li>▪ Se recomienda compactar la lata contra el suelo antes de empacarla, realizando el movimiento con el pie, esto para reducir el tamaño.</li> </ul>
<b>Polilaminados (Tetra Pak)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Envases de Tetra Pak (conocidos como cajas “Tetra Brik”).</li> <li>▪ Los envases que contuvieron productos lácteos deben ser lavados para evitar malos olores.</li> <li>▪ Se recomienda que los empaques se compriman, abriendo primero los dobleces en las esquinas del empaque y luego presionando el empaque contra una superficie sólida utilizando la mano, con el fin de reducir su tamaño.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia, 2016, con base en la Alianza para el Reciclaje en Costa Rica. (2016).

Esta práctica de clasificar los residuos valorizables puede ser desarrollada por cualquier persona independientemente de su género, etnia o edad pero a la vez, se puede iniciar otras acciones que contribuirían a la protección del medio ambiente, por ejemplo:

- Rechazar los productos no reutilizables
- Reemplazar los productos contaminantes
- Reducir el consumo de residuos sólidos

Las acciones recomendadas se visualizan como responsabilidades que cada ciudadano debería tener, procurando una gestión adecuada de los residuos en su hogar y lugar de trabajo. Por otra parte existen responsabilidades de otros actores que son importantes de reconocer, especialmente aquellas que corresponden a los generadores de los residuos sólidos y los gobiernos locales, las cuales se encuentran establecidas en la Ley para la gestión integral de los residuos sólidos, Ley N° 8839.

**Objetivo General:** Conocer la situación actual de los residuos sólidos en Costa Rica y la problemática ambiental ocasionada por su inadecuada gestión.

### Ejes temáticos

- Situación actual de Costa Rica en el tema de residuos sólidos.
- Los problemas generados ante la inadecuada gestión de los residuos sólidos.
- Tipos de residuos que se pueden valorizar.

**Duración de la sesión:** 2 horas

### Actividades

- Técnica “rompehielo”
- Observar el video “Manejo de Residuos Sólidos en Costa Rica”.
- Realizar la técnica “lluvia de ideas”, en la cual cada participante aportará una idea o frase que refleje su percepción sobre el video.
- Las ideas o frases semejantes se agruparán y se le dará un nombre a cada grupo.
- Se debe evaluar y analizar los resultados.
- Se expondrá la problemática de los residuos sólidos en Costa Rica y el impacto a nivel ambiental.
- Solicitar a los participantes formar grupos de 4 ó 5 personas para que mencionen 4 problemas que existen en su comunidad en relación a la gestión de residuos sólidos.

### Recursos

- Equipo audiovisual (computadora, video beam)
- Pliegos de papel periódico
- Marcadores
- Masking tape
- Lapiceros

## **Tema N° 2: La importancia de la participación ciudadana en la Gestión Integral de los Residuos Sólidos**

### **¿Qué es la participación?**

Debemos ver la participación como un deber y un derecho que exige responsabilidades. La participación ciudadana no se debe enfocar únicamente en pedir, implica el esfuerzo propio para desarrollar acciones conjuntas de manera coordinada y planificada (Romero & Sáenz, 2001).

Cuando elegimos participar nos volvemos actores protagonistas, se adquiere confianza, la cual incrementa la toma de decisiones, opiniones e iniciativas, ante una gestión colectiva e individual y, a partir de allí, construir una nueva cultura participativa (Romero & Sáenz, 2001).

### **¿Por qué es importante la participación ciudadana en la gestión integral de residuos sólidos?**

La participación ciudadana implica que cada persona asuma la responsabilidad de manejar adecuadamente los residuos sólidos, por ejemplo conociendo y respetando los horarios de recolección domiciliar, informándose acerca de las fechas de recolección de residuos no tradicionales y finalmente, disponiendo los residuos adecuadamente de acuerdo a su composición para su posterior aprovechamiento a través del reciclaje.

A la vez, la gestión de los residuos sólidos es un asunto de interés público, que obliga a cada persona a ser activa en cuanto a los mecanismos de denuncia que posee la Municipalidad para manifestar situaciones que van en contra del adecuado manejo de los residuos a nivel comunal, pero a la vez, deben ser participativos para generar acciones que solucionen los problemas que se presentan en la comunidad.

## Beneficios de la participación ciudadana

Promueve el trabajo en conjunto para lograr beneficios para la comunidad.

Permite que las soluciones propuestas sean vinculantes con las necesidades.

Profundiza en la democracia: igualdad de opiniones y toma de decisiones.

Genera construcción colectiva de propuestas innovadoras.

Se identifican claramente los intereses de los ciudadanos.

Se aprovechan los recursos humanos y materiales propios de la localidad.

Todas las comunidades son diferentes al igual que los problemas que enfrentan y los recursos con los que cuentan para generar acciones, por esta razón es importante que sean los ciudadanos los que propongan proyectos que resulten beneficiosos para toda la población, partiendo de los problemas reales, esto permite a la vez, identificar cómo es la cultura comunal en cuanto a la gestión de los residuos sólidos.

### **¿Cómo podemos identificar los problemas que se presentan en nuestra comunidad a causa de los residuos sólidos?**



Observemos en nuestra comunidad el comportamiento de los diferentes actores sociales: vecinos/as, recolectores municipales, empresas, entre otros.

Contestemos las siguientes preguntas:

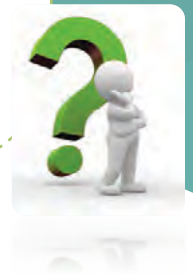
¿Existe en mi hogar y en mi comunidad una cultura de selección de residuos valorizables?

¿Selecciono los residuos valorizables en mi hogar y los separo según el tipo de producto?

¿Conozco los lugares que existen en mi comunidad para la recepción de residuos valorizables? ¿Hago uso de ellos?

¿Existen en la comunidad botaderos a cielo abierto? ¿Qué consecuencias provoca para la población?

¿Conozco el funcionamiento de la recolección municipal en mi comunidad? (horarios, productos que no se recogen, entre otros)"



Estas preguntas son algunas que nos podemos hacer para lograr identificar cómo está la situación de los residuos sólidos en la comunidad y ver con cuáles actores sociales se tiene que trabajar para generar propuestas importantes.

Como ciudadanos podemos iniciar acciones en nuestro hogar y lugar de trabajo, principalmente seleccionando los productos que se pueden reutilizar y llevarlos de manera separada y limpia a los centros de acopio. A la vez, podemos unir esfuerzos y trabajar en conjunto generando propuestas para una gestión adecuada de los residuos sólidos, vinculándonos con la Municipalidad de nuestro Cantón.

**Objetivo General:** Fomentar la participación ciudadana en la Gestión Integral de residuos sólidos a partir de los intereses y las necesidades de cada comunidad.

### Ejes temáticos

- Caracterización de la situación comunal en el tema de residuos: principales generadores de residuos, servicio de recolección municipal, existencia de botaderos, entre otros aspectos.
- Fortalezas y debilidades de la comunidad
- Problemas de la comunidad en la Gestión Integral de Residuos sólidos

**Duración de la sesión:** 2 horas

### Actividades

- Convocar a los ciudadanos para realizar un recorrido por el distrito con el fin que observen e identifiquen los principales problemas en la comunidad con respecto a los residuos sólidos.
- Se realizará la técnica “árbol de problemas” a partir de la cual los ciudadanos mencionarán el principal problema de la comunidad en cuanto a los residuos sólidos así como las causas y los efectos.
- Una vez construido y analizado el “árbol de problemas” se les pedirá a los participantes formar grupos de 5 personas para que propongan dos posibles soluciones para el problema identificado.

### Recursos

- Transporte
- Ilustración del árbol
- Tarjetas en blanco
- Marcadores
- Pliegos de papel periódico

## Tema N° 3. La Ley para la Gestión Integral de Residuos (Ley N° 8839)

### ¿Para qué se crea la Ley N° 8839?

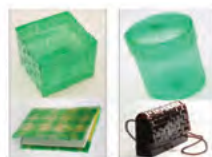
La ley se crea el 24 de junio del 2010, para Regular la gestión integral de residuos y el uso eficiente de los recursos, mediante la planificación y ejecución de acciones regulatorias, operativas, financieras, administrativas, educativas, ambientales y saludables de monitoreo y evaluación.

La gestión integral implica dejar de ver los objetos como basura o desecho para verlos como residuos, los cuales tienen un valor que no se puede perder al botarlos o enterrarlos.



### Tipos de valores

Valor material



Valor económico



Valor energético



## ¿Qué se busca con la Ley N° 8839?

### Proteger

- Garantizando el derecho a un ambiente sano y equilibrado.
- Evitando que el inadecuado manejo de los residuos afecte la salud humana y los ecosistemas, contamine el agua, el suelo y el aire.

### Responsabilizar

- Definir la responsabilidad de cada actor (generadores, consumidores, entre otros).
- Promover la incorporación de los productores en la búsqueda de soluciones a la problemática de los residuos.
- Involucrar a los ciudadanos para que asuman su responsabilidad.

### Ordenar

- Promover una jerarquía en la gestión integral de residuos.
- Promover la separación en la fuente y la clasificación de los residuos, en el sector privado, los hogares y las instituciones públicas.
- Promover la clasificación, cuantificación y caracterización de los residuos para construir un inventario nacional.

### Educar

- Influir en la conducta de los consumidores y los productores, mediante acciones educativas y de sensibilización.

### Vincular

- Promover la gestión integral de residuos en el ámbito municipal y local.

### Crear

- Nuevas fuentes de empleo y emprendimientos.
- Infraestructura pública y privada para la recolección selectiva, el transporte, el acopio, al almacenamiento, la valorización, el tratamiento y la disposición final adecuada de residuos.
- Nueva tecnología para la gestión integral de residuos

## Jerarquización en la gestión integral de residuos

Como se mencionó, la Ley N° 8839 busca promover un orden en la gestión integral de residuos sólidos, y nos permite comprender que la gestión de residuos está compuesta por distintas acciones, en las cuales cada una de las personas es responsable, sea desde el momento en que se elabora un producto, hasta su consumo y la manera en la que nos deshacemos de este.

La jerarquización en la gestión de residuos nos indica que todos somos responsables de la situación actual de los residuos sólidos y sus consecuencias, pero a la vez, que todos somos responsables de realizar acciones encaminadas a su solución.

Responsabilidad  
compartida



## Responsabilidades Institucionales

Es importante reconocer las responsabilidades que poseen las instituciones en Costa Rica en lo que refiere a la gestión de residuos sólidos, principalmente dos de ellas: el Ministerio de Salud y las Municipalidades, ambas deben procurar a la vez, la participación de la ciudadanía para que se constituyan como actores sociales activos en los espacios comunales.

### **Ministerio de Salud**

Es el **ente rector** costarricense en la gestión integral de residuos, debe generar una política nacional.



### **Municipalidades**

Son las responsables de la gestión integral de los residuos generados en su cantón y deben crear y aplicar el Plan Municipal para la gestión integral de residuos"



## **¿Cómo pueden promover el Ministerio de Salud y las municipalidades la participación ciudadana?**

- Convocando y apoyando la conformación de grupos intersectoriales interesados en participar en el diseño de las políticas y los programas.
- Apoyando a los grupos sociales organizados en la realización de proyectos para la gestión integral de residuos.
- Fomentando la aplicación la Ley N° 8839, mediante la realización de acciones conjuntas con la comunidad para la gestión integral de residuos.
- Fomentando y garantizando la participación ciudadana en el control del cumplimiento de la Ley, así como de otros programas y proyectos.

La conformación de líderes y grupos organizados en la comunidad, resulta beneficioso en la realización de acciones que aporten a la disminución de la contaminación por residuos sólidos pero a la vez, para detectar y denunciar por medio de los mecanismos que posee la Municipalidad las infracciones a la ley, ya que esta también tiene establecidas sanciones para las personas que hacen un uso inadecuado de los residuos.

## Tipos de sanciones

### Gravísimas

- Gestionar residuos peligrosos o de manejo especial en lugares no autorizados.
- Depositar residuos fuera de los sitios establecidos.
- Mezclar residuos ordinarios con residuos peligrosos.
- Comprar , vender y almacenar material valorizable robado o sustraído ilícitamente.
- Quemar, incinerar, enterrar, almacenar o abandonar residuos peligrosos, en sitios no autorizados.
- Transportar residuos peligrosos sin autorización.

### Graves

- Quemar, incinerar, enterrar, almacenar o abandonar residuos ordinarios, en sitios no autorizados.
- Gestionar residuos ordinarios en lugares no autorizados.
- Transportar en forma habitual residuos ordinarios o residuos de manejo especial.

### Leves

- Extraer de los recipientes colectores instalados en la vía pública, los residuos sujetos a programas de reciclaje por parte de las municipalidad o a quienes estas deleguen.
- Tirar en la vía pública residuos ordinarios.
- Extraer material no valorizable, contenido en las celdas de disposición final de los rellenos sanitarios.

**Objetivo General:** Identificar los principales aspectos que conforman la Ley de Gestión Integral de Residuos.

### Ejes temáticos

- Generalidades de la Ley de Gestión Integral de Residuos
- Resultados positivos de una buena Gestión Integral de Residuos
- Actores sociales clave en la Gestión Integral de Residuos

**Duración de la sesión:** 2 horas

### Actividades

- Se expondrá la Ley de Gestión Integral de Residuos para ello se utilizará una Presentación en "PowerPoint".
- Solicitar a los participantes distribuirse en grupos de 4 personas para que mencionen tres fortalezas y tres debilidades que consideran existen en su comunidad para desarrollar un proceso de reciclaje, las respuestas deben ser socializadas entre los grupos.

### Recursos

- Equipo audiovisual (computadora, video beam)
- Pliegos de papel periódico
- Marcadores
- Masking tape

## Tema N° 4. La comunicación asertiva y el liderazgo como parte de las habilidades sociales

Al momento de definir cada uno de estos aspectos debe tomarse en cuenta la opinión de cada persona y su participación en el proceso de planificación, fomentando el trabajo en equipo.

Para lograr ser agentes activos en nuestra comunidad y capacitar otras personas en el tema de la gestión de residuos sólidos, es importante contar con ciertas habilidades sociales, principalmente: la comunicación y la capacidad de liderazgo.

### ¿Cuál es la importancia de una adecuada comunicación?

La comunicación es el canal para transmitir apropiadamente ideas de forma clara, precisa, directa y apropiada, siendo convincente en la trasmisión de los mensajes. Para lograr este objetivo se debe tener en cuenta las características de las personas que reciben el mensaje, entendiendo sus necesidades, para que puedan comprender la información y brindar retroalimentación.

Cuando se transmite un mensaje, se hace uso de la comunicación verbal y no verbal, a pesar que a esta última en ocasiones no le prestamos atención.

### Comunicación verbal



- La comunicación verbal puede realizarse de dos formas: **oral** (a través de palabras) y **escrita** (representación gráfica de signos).
- La forma más evolucionada de comunicación oral es el **lenguaje articulado**, los sonidos que dan lugar a las sílabas, palabras y oraciones con las que nos comunicamos con los demás."

## Comunicación no verbal

- Se basa en el **lenguaje corporal**, nuestra posición, los gestos, los movimientos, el tono de voz e inclusive nuestra ropa también forman parte de los mensajes cuando nos comunicamos con los demás.



- **Argumenta siempre:** debes contar con argumentos para efectivamente transmitir tus ideas y mensajes.
- **Modestia y respeto:** si te enfrentas a personas que simplemente no están de acuerdo con lo que digas, respétalas; se debe tener claro los principios y conceptos y tolerar a quienes no te entiendan.
- **No te lo tomes personal:** no se debe ser asertivo por hacer sentir mal a alguien, sino serlo por convicción y moral. Si alguien está en contra de tus argumentos o tus ideas, no está en contra tuya.

### ¿Cuál es la importancia del liderazgo?

El otro elemento esencial es el liderazgo, comprendiéndose a la persona líder como aquella que tiene la capacidad de coordinar y organizar el equipo de trabajo, propiciando un adecuado ambiente, orientando y dirigiendo a los demás para motivarlos a que se cumplan los objetivos planteados.

Si se considera realizar la planificación de un proyecto comunal, las personas líderes contribuirán con la generación de ideas, la toma de decisiones y el establecimiento de las principales actividades a desarrollar.

Serán las personas que tomen la iniciativa pero brindando a la vez la oportunidad a los demás de expresarse, tomando en consideración sus puntos de vista. Es importante recalcar que una persona líder no impone sus ideas, más bien, convoca e involucra a los demás a expresarse para tomar decisiones acertadas, en este caso que sean beneficiosas para la comunidad.



**Objetivo General:** Conocer la importancia de la comunicación asertiva y el liderazgo como parte de las habilidades sociales.

### **Objetivos específicos:**

- Reconocer los principales comportamientos verbales y no verbales que se deben considerar para lograr una adecuada comunicación.
- Brindar a los participantes las principales herramientas para el desarrollo de habilidades y nuevos comportamientos que aporten al liderazgo y la toma de decisiones.
- Fomentar en los participantes el rol de líder, motivador y promotor.

### **Ejes temáticos**

- Comunicación verbal y no verbal
- Papel de un líder

**Duración de la sesión:** 2 horas

### **Actividades:**

- Se invitará a una persona que posea experiencia en el tema de las habilidades sociales y posea la capacidad para transmitir sus conocimientos.

### **Recursos**

- Aquellos que la persona invitada requiera según los ejercicios que vaya a realizar.

## Referencias Bibliográficas

- Alianza para el Reciclaje en Costa Rica. (2016). *Guía para los Centros de Recuperación de Residuos Valorizables*. Condiciones e indicaciones para la entrega de los residuos valorizables a empresas recolectoras y transformadoras en Costa Rica.
- Municipalidad de San Jose. (2011). *Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos*. Documento facilitado por la Municipalidad de San José.
- Romero, C & Sáenz, J. (2001). *Municipio y participación ciudadana*. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr>

## Sitios de interés en internet

- **Ley 8839 Para la Gestión Integral de los Residuos**  
<http://www.ley8839.go.cr/>
- **Ministerio de Salud**  
<http://www.ministeriodesalud.go.cr/>

# GUÍA INFORMATIVA PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LÍDERES COMUNALES EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

Guía elaborada gracias al financiamiento de Fondo de Centroamérica (REWE Group)

